臺東縣衛生局115年度

臺東縣社區整體照顧服務中心(A)個案管理人員資格訓練課程簡章

一、 依據：

(1)長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第三條第一項第二款及第五條第三項。

(2)衛生福利部111年9月12日衛部顧字第1111962090號函訂定「社區整合型服務中心(A)個案管理人員資格訓練課程」規定。

(3)衛生福利部112年7月14日衛部顧字第1121961827號函訂定「社區整合型服務中心(A)個案管理人員工作手冊」。

二、 目的：

為強化長期照顧服務提供單位之專業能力，並培訓現有A單位個案管理人員儲備人力，了解長照個管角色與服務內涵，為失能者擬定適切之照顧計畫，連結所需長照資源，增進失能者生活照顧品質，期望透過長照服務政策、制度、照管系統，取得A個案管理員資格後始得執行個案管理工作。

三、 辦理單位：

主辦單位：臺東縣衛生局 長期照顧科。

四、 報名方式：

一律採線上報名，不提供電話/現場報名。因本次課程有資格限定，請務必完整上傳相關證明文件，完成線上報名程序後，經確認資格符合者，將寄發報名成功電子郵件通知；未錄取者則不另行通知。

(1)報名日期：115年03月16日(一)上午10時至03月27日下午04時59分止；報名額滿時提早結束。

(2)報名網址：https://reurl.cc/X2e1a7；QR code如右圖→

(3)課程名額：30人。

五、 訓練課程規劃：

(1)辦理時間：115年4月22日(三)至4月24日(五)，共辦理一梯次3天，20小時。

(2)課程地點：臺東縣臺東市博愛路336號(臺東縣衛生局五樓大禮堂)、臺東縣臺東市更生路13巷8號(臺東縣政府五期辦公大樓 B201會議室)；教室地點詳如課程時間表。

(3)訓練費用：免費；餐食自理。

(4)實施對象：

1. 已核備為本縣A單位個管人員，但尚未取得正式認證者為優先錄取。須檢附長照機構暨長照人員相關管理資訊系統之執業登記畫面。
2. 長照相關單位符合個管員資格之儲備人力。本類對象應具備下表資格之一者。須須檢附「臺東縣衛生局個案管理人員資格訓練課程推薦表」(如附件)。
3. 外縣市已核備之A單位個管人員未取得正式證者。須檢附長照機構暨長照人員相關管理資訊系統之執業登記畫面。

長照服務相關經驗	學經歷/證照
一年以上	(1)師級以上醫事人員、社會工作師。 (2)碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。
二年以上	(1)專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。 (2)具社會工作師應考資格。
三年以上	(1)領有照顧服務員技術士證。 (2)高中(職)護理或老人照顧相關科系畢業者。 (3)領有專門職業證明書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等

長期照顧服務相關工作經驗定義，依衛部顧字第 1090109633 號函認定之。

六、 注意事項(欲參加本次訓練之人員，請務必詳閱、遵守)

(1)為維護課程品質及訓練規定，請學員自行斟酌課程當天是否能夠全程參加，遲到、早退或冒名頂替者，該次訓練將無法發給結業證書。

(2)為尊重智慧財產權，會場內禁止照相、錄影、錄音。

(3)為維護學員權益，會場內謝絕一切旁聽(含嬰幼兒)。

(4)參加學員全程請務必隨身攜帶證件備查，以防冒名頂替，並請配合配戴識別證。

(5)如遇天災(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消，則另行通知擇期舉行。

(6)本課程不提供餐食，並請自備環保杯。

(7)本課程免費，請報名後務必參與或提前來電取消報名，以免影響他人權益。

(8)主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將公告於本中心官網。

(9)聯絡人：林宇凡小姐　電話：(089)310-400 分機 644。

七、 個案管理人員資格訓練課程架構(學科 20 小時)：

編號	課程主題	內涵說明	時數
一	長照 2.0 政策與長期照顧服務申請及給付辦法介紹	1. 介紹長照 2.0 政策及照顧管理流程。 2. 介紹照顧管理評估量表、認識問題清單及建議服務措施。 3. 介紹給付及支付制度及各類照顧組合內容。	3

二	長照相關資訊系統及實務操作	1. 介紹照顧管理資訊系統派案、照會服務流程與操作。 2. 介紹長照服務費用支付審核系統。	1
三	社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌	1. 介紹社區整體照顧服務體系之內涵。 2. 瞭解社區整合型服務中心使命、任務與核心價值。 3. 介紹社區整合型服務中心個管人員的角色功能。 4. 介紹社區整合型服務中心個管人員的職掌。	1
四	個案管理與服務品質	1. 長照個案管理基本概念、角色任務和工作目標。 2. 擬定照顧計畫。 3. 溝通協調方法與技巧。 4. 服務輸送追蹤與品質評估。 5. 案例或議題分享。	3
五	專業整合與資源連結	1. 介紹專業服務。 2. 介紹跨專業服務資源。 3. 復能照顧計畫的擬定與演練。 4. 融入復能概念於照顧計畫中。 5. 非長照相關資源介紹與連結。	3
六	失能身心障礙者需求與資源運用	1. 失能身心障礙者的分析。 2. 依據特質分析失能身心障礙者的需求 3. 根據失能身心障礙者需求討論服務重點。 4. 依循服務重點介紹相關法規與資源。	2
七	家庭照顧與高負荷家庭處理	1. 學習評估方法、處理機制、資源連結內容與技巧。 2. 讓家庭照顧者了解可能的照顧歷程與照顧責任。 3. 主動發掘個案可能的家庭照顧資源優勢與需求，及主要照顧者的照顧負荷。 4. 學習如何高負荷照顧者個案辨識與轉介 5. 個案及家庭的溝通技巧及方法。	2

八	倫理議題	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權益法案與長照個案相關性。 3. 了解病人自主具體行為與做法。 4. 說明安寧照顧與善終議題基本概念與在長照個案的運用。	2
九	實務案例分享與演練	1. 提供案例並進行討論或案例演練。 2. 完成照顧計畫擬定。	3

八、 課程時間表：

115 年 04 月 22 日（三）臺東縣衛生局 五樓大禮堂

訓練時間	課程主題	授課講師
08:10-08:20	上午簽到	
08:20-08:30	長官致詞	
08:30-11:30 (3 小時)	長照 2.0 政策與給付及支付基準介紹	屏東縣政府長期照護處/ 陳怡柔 照顧管理督導
11:30-12:30 (1 小時)	社區整合型服務中心個管人員的角色功能與職掌	屏東縣政府長期照護處/ 陳怡柔 照顧管理督導
12:30-13:30	午休/下午簽到	
13:30-16:30 (3 小時)	個案管理與服務品質(3 小時)	天主教花蓮教區醫療財團法人台東聖母醫院/蕭燕菁 主任
16:30~	下午簽退	

115 年 04 月 23 日（四）臺東縣政府五期辦公大樓 B201 會議室

訓練時間	課程主題	授課講師
08:00-08:10	上午簽到	
08:10-11:10 （3 小時）	專業整合與資源連結	大福職能治療所/ 楊書豪 職能治療師/負責人
11:10-12:10 （1 小時）	長照相關資訊系統及實務操作	東基醫療財團法人台東基督教醫院 社區整合型服務中心/黃珞澐 組長
12:10-13:30	午休/下午簽到	
13:30-15:30 （2 小時）	失能身心障礙者需求與資源運用	國立臺東大學公共與文化事務學系 /林慧芬 助理教授
15:30-17:30 （2 小時）	家庭照顧與高負荷家庭處理	國立臺東大學公共與文化事務學系 /林慧芬 助理教授
17:30~	下午簽退	

115 年 04 月 24 日（五）臺東縣政府五期辦公大樓 B201 會議室

訓練時間	課程主題	授課講師
09:50-10:00	上午簽到	
10:00-12:00 （2 小時）	倫理議題	國立台東大學高齡健康與照護管理 原住民專班/陳育嫻 助理教授
12:00-13:30	午休/下午簽到	
13:30-16:30 （3 小時）	實務案例分享與演練	國立台東大學高齡健康與照護管理 原住民專班/陳育嫻 助理教授
16:30~	簽退、滿意度調查	

臺東縣衛生局個案管理人員資格訓練課程推薦表

<table>
<tr><td>姓名</td><td></td><td rowspan="4">（2 吋照片）</td></tr>
<tr><td>身分證字號</td><td></td></tr>
<tr><td>連絡電話</td><td></td></tr>
<tr><td>長照相關
經驗</td><td>年　　月</td></tr>
<tr><td>現職單位
（全銜）</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>訓練資格
（三項皆具備）</td><td colspan="2">☐ 長照培訓共同課程 Level Ⅰ（請檢附訓練證明）。
☐ 具下列資格之一：（均須檢附「現職單位」在職證明及相關證明文件）
☐ 具一年以上長期照顧服務相關工作經驗者
1. 師級以上醫事人員、社會工作師。*附「專業證照」影本
2. 碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。*附「畢業證書」影本
☐ 具兩年以上長期照顧服務相關工作經驗者
1. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業，或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業。*附「畢業證書」影本
2. 具社會工作師應考資格。*附「應考資格證明文件」影本
☐ 具三年以上長期照顧服務相關工作經驗者
1. 領有照顧服務員技術士證。*附「技術士證」影本
2. 高中(職)護理或老人照顧相關科系畢業者。*附「畢業證書」影本
3. 領有專門職業證明書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。*附「證明書」影本
☐ 衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統之執業登記畫面。</td></tr>
<tr><td>推薦單位
用印</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

推薦日期：　　年　　月　　日